



Règlement de sélection RECRUTEMENT - 2024

1 Informaticien contractuel - H/F

Vacance d'emploi immédiate et création d'une réserve de recrutement

Ce règlement a été fixé par le Collège du 6 septembre 2024

Conditions d'accès :

- 1) Être âgé de 18 ans au minimum ;
- 2) Avoir une conduite conforme aux exigences de la fonction visée. Le candidat fournit un extrait de casier judiciaire délivré dans un délai de trois mois précédant la date limite de dépôt des candidatures ;
- 3) Jouir des droits civils et politiques ;
- 4) Être porteur d'un diplôme de Bachelier en informatique
- 5) Disposer du permis de conduire B ;

Annonce et publication :

- Site internet de la zone + page Facebook
- Affichage dans les postes
- Mail au personnel zonal
- FOREM

Règlement de sélection :

Le recrutement est subordonné à la réussite d'un concours suivant les épreuves ci-dessous :

- 1) **Une épreuve écrite de français éliminatoire sur 50 points** : test d'orthographe sous forme de dictée ;
- 2) **Une épreuve écrite technique éliminatoire sur 50 points** : la connaissance de la fonction du service de secours, de la Zone et de la géographie de la région ;
- 3) **Une épreuve informatique sur 100 points pour les 10 meilleurs candidats**
Ces trois épreuves sont organisées en présence d'un informaticien
- 4) **Une épreuve orale sur 100 points pour les 10 meilleurs candidats, en présence du jury.**

Un minimum de 50% par matière et 60% au total seront requis.

Les lauréats seront versés dans une réserve de recrutement valable deux ans et prolongeable au maximum deux fois deux ans, dans l'ordre de classement résultant des épreuves zonales.

Titres et mérites, repris dans les conditions d'accès, à joindre à la candidature :

- Lettre de motivation manuscrite.
- CV
- Copie du diplôme exigé
- Extrait du casier judiciaire (*délivré dans un délai de trois mois précédant la date limite de dépôt des candidatures*) ;
- Copie du permis de conduire B ;

Composition du jury :

- Un membre du Conseil de Zone ;
- Le Commandant ou son délégué ;
- Le Directeur opérationnel ou son délégué ;
- Le responsable COSI ;
- Un informaticien de la société informatique sous contrat avec la Zone.

Contrat :

- A durée déterminée à temps plein (38h/semaine), avec CDI à la clé
- Lieu de travail : tous les sites de la Zone avec un bureau dans le pool administratif.
- Salaire de base brut indexé (sans ancienneté) : 3.653,53 €/mois (B3)

Introduction des candidatures :

Les candidatures, datées et signées, sont à envoyer, pour **le 15/10/2024 à minuit au plus tard**, à l'adresse suivante : Zone de secours VHP, Rue de Maestricht, 51 à 4651 BATTICE ou par courriel à l'adresse job@zone-vhp.be.

Tout dossier incomplet ou ne respectant pas les conditions d'accès ne sera pas traité.

DESCRIPTION DE FONCTION
INFORMATICIEN(NE) B3-B4

Prérequis :

Echelle	Accès	Conditions	Examen
B3	Recrutement	Titre de l'enseignement supérieur de type court ou assimilé	Oui
B4	Evolution de carrière	Au titulaire de l'échelle B3 : avoir une évaluation au moins positive et compter une ancienneté de 4 ans dans l'échelle B3	Non

Profil général

Sous la supervision du Directeur opérationnel, l'informaticien de zone a pour rôle principal la mise en place et la maintenance des systèmes des huit Postes d'Incendie et de Secours, d'un magasin zonal et d'un centre administratif composant la zone.

Cela se traduit par la gestion des droits d'accès, des utilisateurs, de la mise à jour des systèmes, du dépannage Hardware et Software, de l'installation de périphériques, etc.

Activités :

Activités de base :

En tant qu'administrateur réseau, l'informaticien assure le support ainsi que la rédaction de documentations et procédures en parallèle avec l'officier responsable. En cas de problème informatique impactant l'opérationnalité de la zone, l'informaticien doit avoir une souplesse d'horaire permettant de garantir la sécurité de la population.

Activités spécifiques :

Voici une liste non-exhaustive des tâches dévolues à l'informaticien(ne) de zone :

- Programmation
- Rédaction des manuels utilisateurs
- Conception technique
- Analyse fonctionnelle
- Rédaction des cahiers des charges
- Reconditionnement des machines obsolètes
- Réinstallation d'un système d'exploitation Windows sur des machines obsolètes
- Réinitialisation de mot de passe
- Désactivation / réactivation de compte
- Installation/désinstallation d'applications
- Montage, configuration des nouvelles machines
- Participation à des projets, par exemple le déploiement de nouveaux logiciels
- Supervision des serveurs
- Développement de l'intranet SharePoint
- Gestion d'un réseau multisite
- Gérer la téléphonie IP de la Zone
- Enregistrement de demandes d'intervention et des problèmes constatés
- Sécurité du réseau et des serveurs
- Participation à la rédaction de cahiers spécifiques de charges
- Développement d'applications
- Mise à jour des logiciels de la zone pour donner suite aux changements de statuts du personnel et du matériel
- Elaboration et gestion du site interne

Aptitudes à l'emploi

- Respecter les horaires convenus
- Réagir rapidement, avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain
- Appliquer rigoureusement les règles de sécurité et d'hygiène en vigueur dans la Zone
- Respecter la déontologie et appliquer la réglementation et les instructions en vigueur dans la Zone
- Présenter une image positive de la Zone
- S'intégrer dans l'environnement de travail
- Se tenir informé de l'évolution du métier
- Communiquer aisément
- Adhérer aux objectifs de la Zone
- Travailler méthodiquement et rigoureusement
- S'adapter à un rythme et à des méthodes de travail spécifiques
- Recueillir et exploiter des données avec méthode
- Synthétiser et présenter clairement des informations
- Se tenir informé de l'évolution réglementaire et législative du domaine d'activité
- Maintenir une attention soutenue de manière prolongée
- Déceler des erreurs et les corriger
- Respecter la confidentialité
- Faire preuve de courtoisie
- Être organisé et savoir gérer une tâche de façon indépendante (tout en informant la hiérarchie et les personnes concernées)
- Pouvoir travailler en équipe
- Savoir travailler à horaire flexible et comprendre la nécessité de s'adapter aux besoins opérationnels de la zone
- Savoir expliquer et former les collaborateurs à l'utilisation d'un logiciel informatique

Compétences requises

Profil de compétences :

- Vous êtes passionné par l'informatique
- Vous êtes intéressé par les services de secours
- Vous êtes curieux, vous vous informez des nouvelles technologies
- Vous êtes organisé et vous savez gérer une tâche de façon indépendante tout en informant la hiérarchie et les personnes concernées
- Vous êtes doté d'un bon relationnel, d'un réel sens du service aux utilisateurs et travaillez facilement en équipe
- Vous savez travailler à horaire flexible et comprenez la nécessité de s'adapter aux besoins opérationnels de la zone de secours
- Vous disposez d'une bonne résistance au stress
- Vous avez la capacité à vous adapter et faire preuve d'une grande polyvalence
- Vous faites preuve de discrétion et respectez la confidentialité

Compétences et savoir-être :

- Réaliser la programmation avec les outils disponibles.
- Effectuer les tests des programmes développés
- Participer à la rédaction des dossiers techniques
- S'adapter en permanence aux nouvelles technologies (logiciels et matériels)
- Développer des liaisons techniques avec l'environnement de travail
- Des dépassements d'horaires peuvent être nécessaires lors des phases de mise au point et d'installation des programmes développés
- Être la personne référente sur les aspects support technique
- Résoudre les incidents
- Fournir des renseignements et réponses techniques aux utilisateurs
- Exécuter la diffusion des produits ICT
- Contribuer à la création de documentation interne
- Effectuer ces tâches tout en vous référant à nos procédures internes
- Transmettre vos connaissances aux collègues
- Vous tenir à jour par rapport aux produits de gestion ICT utilisés au sein de la Zone
- Vous possédez des connaissances dans les solutions d'administration Microsoft telles que Intune, Active Directory, W10, etc.
- Vous avez un esprit analytique et synthétique

En tant que Support

- Support et dépannage par assistance téléphonique pour les utilisateurs au sein de la zone (Helpdesk)
- Montage, configuration, installation des nouvelles machines
- Mise à jour des machines obsolètes
- Déménagements des machines installées
- Enregistrement de demandes d'intervention et des problèmes constatés
- Allocation des priorités en fonction du degré d'urgence et des instructions de la hiérarchie
- Former les utilisateurs ou les coacher dans l'utilisation des outils bureautiques

Connaissances techniques

- Connaissances approfondies des réseaux et de la sécurité
- Connaissances approfondies de Windows Server
- Connaissances approfondies de l'environnement Windows 10 et Windows 11 Professionnel
- Connaissances de l'Active directory
- Connaissances de IIS server, SQL server
- Connaissances sur le stockage (NAS/SAN)
- Connaissances approfondies et maîtrise de la console d'administration de Microsoft 365
- Connaissances approfondies et maîtrise de la suite Office
- Connaissances sur la configuration des switch réseau
- Connaissances hardware (Ordinateur/Serveur/portable/imprimante, ...)
- Connaissances de VMWARE
- Connaissances de VEEAM
- Connaissances de ESET
- Connaissance du Html/PHP/MySQL/JavaScript
- Connaissance de Powershell
- Connaissance de TeamViewer



DESCRIPTION DE FONCTION

INFORMATICIEN(NE) B3-B4

- Connaissance de Linux.
- Connaissance d'outils GIS tel que ArcGis
- Notion du langage C#
- Notion du langage SQL
- Notion sur le langage de commande SSH
- Gestion du firewall
- Gestion des listes de distribution
- Gestion des groupes de sécurité
- Gestion des accès au serveur de fichiers

Autres connaissances

- Bonne connaissance de l'anglais technique : savoir lire et comprendre un texte technique
- Être capable de réaliser le câblage d'une prise réseau
- Être capable de réaliser l'équipement complet d'une armoire réseau
- Être capable de réaliser un test de câble réseau
- Avoir des notions d'électricité